



Plantronics white paper
Forstå HD Voice

Sommer 2010

Plantronics white paper

Forstå HD Voice



HD er en skøn forkortelse, der står for en markant bedre lydoplevelse og giver mulighed for bedre at kunne høre og forstå, det der bliver sagt. TV-branchen gør en stor indsats for at lære folk, at de to bogstaver virkelig gør det værd at opgradere dine gamle produkter med de nyeste på markedet.

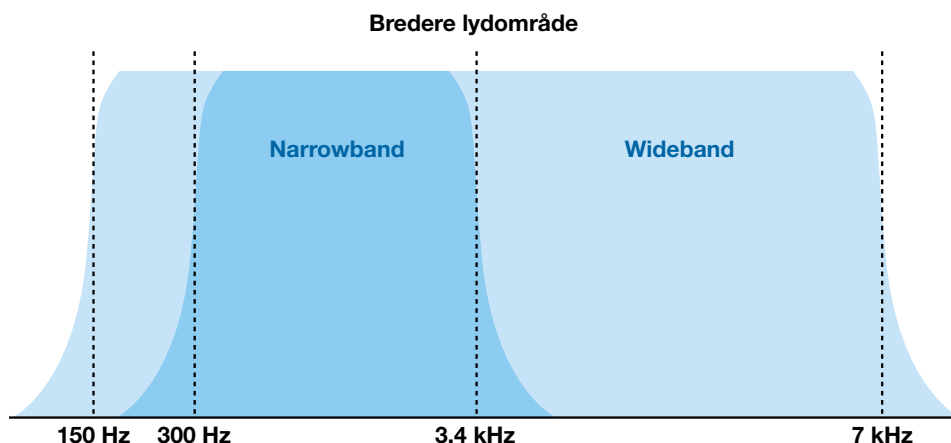
Nu er det telefoniens tur til at gå samme vej: HD Voice er på vej – for nogle af os er det her allerede – men hvad kan teknologien, og hvilke fordele giver den os?

Lad os starte med noget af det grundlæggende i teknologien. Det, du hører, når du taler med en person ansigt til ansigt, er meget anderledes end det, du hører via telefonen. Når man taler sammen ansigt til ansigt, oplever man hele stemmens fylde, og hver frekvens høres lige så fuldkomment, som den anden havde ønsket det. Det er nemt at forstå den anden, især fordi man også ser det tilhørende kropssprog.

Nu sætter vi et telefonsystem imellem jer. De fleste nuancer, de små intonationer i den menneskelige stemme og de tonale variationer går tabt – og bliver aldrig fundet igen. Det er ikke så mærkeligt, at alle, der bruger telefonen intensivt, hurtigt lærer det fonetiske alfabet (“nej, det er s som i sukker – ikke f som i foxtrot – jeg har ingen planer om at bruge weekenden på at fejle”).

Den menneskelige stemme omfatter frekvenser fra 1 til 22.000 Hz. Med standardtelefoni reduceres dette variationsområde til 300-3400 Hz. Det betyder en stor reduktion af den samlede tilgængelige information. Ja, du kan oftest forstå, hvad den anden siger, men den mindste smule baggrundsstøj, distraherende elementer eller interferens betyder, at du begynder at gå glip af vigtige oplysninger pga. en ringe grad af forståelighed.

Voice over Internet Protocol (VoIP) har eksisteret i et stykke tid, og denne teknologi har haft som hovedfokus at spare penge for virksomhederne. Virksomhederne vender nu blikket mod VoIP for at få endnu en fordel – nemlig at teknologien giver mulighed for samtaler i HD Voice. Dette skyldes teknologiske fremskridt, der fordobler antallet af tilgængelige frekvenser for en samtale sammenlignet med standardtelefoni – 150 til 6800 Hz er nu tilgængelige. Diagrammet nedenfor viser det udvidede frekvensområde.



Plantronics white paper

Forstå HD Voice



Det betyder en forbedret mulighed for nemmere at kunne opfatte og forstå – tale høres mere, som den talende har ønsket det, og du hører mere “dybde” i personens ord.

Med standardtelefoni er du afhængig af teknologi, der blev standardiseret første gang i starten af det 20. århundrede. Formålet dengang var ikke at få så klare og tydelige samtaler som muligt, men simpelthen hvor mange samtaler, der kunne sendes igennem et enkelt kabel. Derfor komprimeres den menneskelige stemme, nogle gange til ukendelighed.

I alle andre aspekter af vores liv, har den teknologi vi bruger, bevæget sig markant fremad med en stadigt stigende hastighed. Tænk, hvis TV, biler og medicin stadig fulgte samme standarder som i starten af det 20. århundrede? Telefonteknologi har givet os mere kvantitet, men det er på tide, at den begynder at give os mere kvalitet. Hvorfor finder vi os i det? Vi er nok nogle gange så taknemmelige for, at det virker, at vi bare accepterer den dårlige kvalitet som en pris, vi må betale.

Hvordan får du HD Voice? Det er ikke enkelt – men få fat i et IP-system, der understøtter wideband lyd. Glem endelig ikke den vigtigste del – headset. De opfattes ofte som en simpel bekvemmelighed, men de er et afgørende led i at sikre, at samtalen holder HD Voice kvaliteten fra ende til ende. Alle Plantronics' bedste professionelle headsets har nu wideband lyd for at sikre, at du får mest muligt ud af hver samtale. Fyrre års erfaring med design af headsets har også lært os, hvordan man laver headsets, der er meget behagelige at have på. Det betyder mindre stress, og du kan få det bedste ud af din stemme.

Hvis du ønsker flere oplysninger om Plantronics-produkter, kan du gå ind på www.plantronics.com eller www.ergotel.dk – tlf. 44 35 05 35 – Ergotel A/S er dansk distributør af Plantronics produkter



EncorePro™ – slank profil
med bredere lydområde