

Ergotel A/S (ET) information og vejledning der vedrører opbevaring og håndtering af personlige data.

## 1. Generelt

- Denne politik om behandling af personoplysninger ("Persondatapolitik") beskriver, hvordan Ergotel "ET", "os", "vores", "vi") indsamler og behandler oplysninger om dig, når du kommunikerer med os, bestiller ydelser hos os eller benytter vores hjemmeside.
- Vores ydelser er rettet mod erhvervsdrivende, og de oplysninger vi behandler, er derfor primært om den virksomhed, du repræsenterer.
- Hvis du kontakter os som privatperson, vil der ske en behandling af dine oplysninger i henhold til denne politik.
- Persondatapolitikken gælder for personoplysninger, som du afgiver til os, eller som vi indsamler via hjemmesiden eller andre kilder.
- ET er dataansvarlig for dine personoplysninger. Al henvendelse til ET kan ske via [support@ergotel.dk](mailto:support@ergotel.dk) eller på tlf.: 44 35 05 35

## 2. Definition af Personlige data

- Personlige data er enhver information som vi indsamler, som kan identificere en person eller en virksomhed, direkte eller indirekte, ved reference til informationer som f.eks. navn, Firmanavn, CVR.nr, konto-nr. o.a.
- Personlige data som Ergotel besidder, er data som du aktivt har givet os, via forskellige typer formularer, ved ordreafgivelse, indgåelse af aftale om oprettelse i vores forhandlerkartotek, bekræftelse af indsamling af data ved trade marketing, tilmeldelse af nyhedsbreve, konkurrencer, services, seminarer, træning, jobansøgninger o.a

## 3. Sådan modtager Ergotel data

- Når du besøger Ergotels hjemmeside ([www.ergotel.dk](http://www.ergotel.dk)) og onlineshop (<https://online.ergotel.dk>), registreres og indsamles der automatisk både generelle oplysninger og personrelaterede data. Vi bruger specifikt de personrelaterede data til ordrebehandling, vareleverancer, kontrol af kreditværdighed, behandling af betalinger, misbrugsbeskyttelse af vores hjemmeside og til at informere dig om ordrer, produkter, services og tilbud. Når det er nødvendigt, indsamler vi data om dine onlineinteraktioner med vores virksomhed (for eksempel de sider, du besøger, og de links og reklamer, du klikker på). De anvendte webservere lagrer som standard navnet på din internetudbyder, det websted, hvorfra du besøger os, de af vores websteder, som du besøger, og din IP-adresse. Disse oplysninger bruges udelukkende til at forbedre tiltrækningskraften, indholdet og funktionaliteten på vores hjemmeside. Hvis der kommunikeres data til

eksterne udbydere, bruger vi tekniske og organisatoriske hjælpemidler til at sikre, at reglerne om databeskyttelse overholdes.

#### 4. Håndtering og deling af dine data

- Ergotel vægter korrekt håndtering af personrelaterede data højt. Når der indsamles, behandles og bruges data, holder vi os strengt til de juridiske bestemmelser. I visse aktiviteter (f.eks. når du deltager i konkurrencer, kontakter os, indsender dine jobansøgningsdokumenter, abonnerer på vores nyhedsmail, osv. afslører du frivilligt nogle af dine personrelaterede data. Du accepterer derfor, at ET kan bruge personrelaterede data, som du indsender til behandling af den respektive forretningstransaktion, eller, om nødvendigt, kan bruge dine adresse- og ordredata til markedsføringsformål.
- ET sælger eller overfører, ikke dine data informationer til 3.parter. Dog er der undtagelser, hvor sikrede 3.parter leverandører har adgang til dine data i forbindelse med at hjælpe ET med vores forretning, levere ordrer o.a. Hvis tredjepartsleverandører har adgang til disse data, er beskyttelsen af dine personrelaterede data altid sikret via dertil hørende kontrakter og formålsbegrænsninger.
- Ergotel's CRM system er password beskyttet af Ergotel medarbejdere og er kun tilgængeligt for medarbejdere ansat direkte af Ergotel. Naturligvis kan du til enhver tid tilbagekalde din tilladelse til anvendelse og behandling af dine data, især med henblik på markedsføring, ved at sende os en meddelelse om dette. Du kan gøre dette med en formløs meddelelse til e-mailadressen [support@ergotel.dk](mailto:support@ergotel.dk).

#### 5. Opbevaring af data

- Vi lagrer personrelaterede data så længe, det er nødvendigt at udføre en service, som du har anmodet om eller givet tilladelse til, så længe der ikke er nogen juridiske forpligtelser om det modsatte såsom arkiveringsperioder under kommerciel eller skatteret.
- ET interne og eksterne it-data opbevaringssystemer er password sikret og kræver 2 password, der kontinuert udskiftes.
- ET har i samarbejde med ekstern IT-leverandør implementeret tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger for at beskytte dine data mod manipulation, tab og ødelæggelse samt mod adgang for uautoriserede personer. Disse foranstaltninger opdateres og forbedres løbende, så de er på omgangshøjde med den teknologiske udvikling. Dine personrelaterede data overføres over internettet fra din computer til vores server og omvendt i krypteret form. Det faktiske krypteringsniveau afhænger blandt andet af din computer. Brug altid den seneste browser, så du kan kryptere dine data med 128 bit.

## 6. Cookies

- Cookies er små filer som en webside eller en service udbyder sender til harddisken på din computer via en browser (hvis du altså tillader dette) og som gør at en hjemmeside genkender din browser og kan genskabe og huske bestemte informationer. Vi bruger cookies til at udføre vigtige funktionaliteter og forbedre brugeroplevelsen på vores hjemmeside og i vores shop.
- Du kan altid slette din cookie historik samt fravælge brugen af cookies i din browser. Vær dog opmærksom på, at hvis du blokerer for brugen af cookies, kan der være visse funktionaliteter der ikke er tilgængelige.
- Ergotel bruger cookies fra Google Analytics (trafikmåling). Du kan fravælge brugen af disse cookies i dine browser indstillinger
- Du kan læse mere om cookies på [www.mincookies.org](http://www.mincookies.org)

## 7. Håndskrevne dokumenter/kontrakter

- Alle dokumenter i papirs-form, bliver af ET opbevaret sikkert og utilgængeligt. ET har et aflåst pengeskab med begrænset adgang til bl.a. kontrakter, følsomme dokumenter o.a. Der er kun 2 der har adgang til pengeskabet med en 4 cifret kode, der løbende ændres.
- Andre dokumenter opbevares indtil evt. sag eller andet er afsluttet og makuleres herefter.

## 8. IT-Sikkerhed hos Ergotel

- IT sikkerheden hos ET, varetages af ekstern leverandør og overholder alle gældende forpligtelser og opfylder alle love indenfor GDPR.
  - Firewall
  - Opdatering af IT-systemer
  - Programoprydning
  - Fælles drev
  - Lukkede drev (bogholderidrevet)
  - Antivirus program
  - Spamfilter
  - Phishingfilter
  - Browser sikkerhed
  - Kryptering af netværk
  - Gæsternetværk
  - Netværk og adgang på farten og hjemmefra
  - Back-up
  - SSL
  - Fildelingstjeneste: Onedrive O365

## **9. Medarbejder træning i GDPR.**

- Interne retningslinjer, som sikrer, at persondata reglerne efterleves internt i virksomheden i henhold til GDPR regulationerne.
  - Instruks om tavshedspligt
  - Retningslinjer for brug af CPR-numre
  - Retningslinjer for brug af administrative systemer - brugeradgang og rettigheder
  - Retningslinjer for behandling af personoplysninger i administrative systemer
  - Retningslinjer for brug af sikker e-mail
  - Retningslinjer for sletning af dokumenter og mails med personoplysninger
  - Samtykke til modtagelse af usikker e-mail
  - Retningslinjer om fysisk sikkerhed for persondata
  - Retningslinjer om sletning af datamedier
  - Retningslinjer om hjemmearbejdsplads
  - Retningslinjer om god adfærd til beskyttelse mod hackerangreb
  - Opbevaring af USB-stik
  - Korrekt brug af tablets
  - Korrekt brug af Smartphones

## **10. Hjemmearbejdsplads og opbevaring af dokumenter**


- Medarbejdere der har hjemmearbejdsplads, er opkoblet via ETs sikrede netværk
- Alle fysiske dokumenter opbevares forsvarligt og med sikret adgang.

## **11. Mailchimp**

- Der udsendes ikke nyhedsbreve eller anden information til personer, der ikke har verificeret under de gældende GDPR regulationer, at de ønsker at modtage fra ET og selv har oplyst data hertil.

## **12. Dine rettigheder**

- Med henblik på at skabe åbenhed om behandlingen af dine oplysninger, oplyser vi dig i dette afsnit om dine rettigheder.
- **Indsigtsretten**
  - Du er til enhver tid berettiget til at anmode os om oplysning om blandt andet, hvilke oplysninger, vi har registreret om dig, hvilket formål registreringen tjener, hvilke kategorier af personoplysninger og modtagere af oplysninger der eventuelt måtte være, samt oplysning om hvorfra oplysningerne stammer.

- Du har ret til at få udleveret en kopi af de personoplysninger, som vi behandler om dig. Hvis du ønsker en kopi af dine personoplysninger, skal du sende en skriftlig anmodning til support@ergotel.dk. Du kan blive bedt om at dokumentere, at du er den, du giver dig ud for at være.
- **Retten til berigtigelse**
  - Du har ret til at få urigtige personoplysninger om dig selv berigtiget af os. Såfremt du bliver opmærksom på, at der er fejl i de oplysninger, som vi har registreret om dig, opfordres du til at rette skriftlig henvendelse til os, så oplysningerne kan blive korrigeret.
- **Retten til sletning**
  - I visse tilfælde har du ret til at få alle eller visse af dine personoplysninger slettet af os. I det omfang en fortsat behandling af dine oplysninger er nødvendig, f.eks. for at vi kan overholde vores retlige forpligtelser, eller for at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, er vi ikke forpligtede til at slette dine personoplysninger.
- **Retten til at begrænse behandlingen til opbevaring**
  - Du har i visse tilfælde ret til at få begrænset behandlingen af dine personoplysninger til kun at bestå af opbevaring, f.eks. hvis du mener, at de oplysninger, vi behandler om dig, ikke er korrekte.
- **Retten til indsigelse**
  - Du har til enhver tid ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af dine personoplysninger med henblik på direkte markedsføring, herunder den behandling der foretages for at kunne målrette vores direkte markedsføring.
  - Du har endvidere til enhver tid ret til af grunde, der vedrører din personlige situation, at gøre indsigelse mod den behandling af dine personoplysninger, som vi foretager på grundlag af vores legitime interesser.
- **Retten til at tilbagekalde samtykke**
  - Du har til enhver tid ret til at tilbagekalde et samtykke, du har givet os til en given behandling af personoplysninger, herunder i forbindelse med din tilmelding til vores nyhedsbrev.
- **Retten til at klage**
  - Du kan klage til Datatilsynet over vores behandling af dine personoplysninger. Klage kan blandt andet indgives på mail dt@datatilsynet.dk eller telefon +45 33 19 32 00 .

---

### **13. Kontaktoplysninger**

- Hvis du har nogle spørgsmål eller bemærkninger til denne Persondatapolitik, eller ønsker du at gøre brug af en eller flere af dine rettigheder, kan du kontakte os på [support@ergotel.dk](mailto:support@ergotel.dk)

### **14. Ændringer i persondatapolitikken**

- Såfremt vi foretager ændringer i Persondatapolitikken, vil den nye version af Persondatapolitikken være tilgængelig på [www.ergotel.dk](http://www.ergotel.dk)