

CUSTOMERCAREWARE

Global garanti og erstatning

Et globalt team, en samlet serviceoplevelse

Besøg Plantronics for at konfigurere en ny konto, registrere dine produkter eller anmode om erstatningsprodukter. Vi ved, at forretning kan føre dig vidt omkring. Derfor sender vores garantiprogram erstatningsprodukter til dig, uanset hvor du befinder dig - hjemme, på kontoret eller selv dit hotelværelse.

KOM I GANG

- www.plantronics.com
- Vælg dit land ved at klikke på flaget øverst til højre på siden

KONFIGURER ELLER ÅBN EN EKSISTERENDE KONTO

- Vælg **Support > Anmod om erstatningsprodukt**
 - Log på eller opret en konto ved at klikke på fanen **Opret Rediger konto**

REGISTRER ET PRODUKT

- Vælg **Produktregistrering**
 - Angiv produktnavn eller modelnummer
 - Angiv købsdatoen og antallet af købte enheder

Bemærk: Hvis du er registreret som privatkunde, kan du uploade en kopi af dit originale købsbevis.

ANMOD OM GARANTIERSTATNING

- **Kontooversigt > Erstatningsservice**
 - Vælg det produkt der skal erstattes under Registrerede Produkter
 - Accepter vilkår og betingelser
 - Angiv det antal, du vil have erstattet (reklamationsantal)
 - Angiv problem (problemtype)
 - Vælg det produkt der skal erstattes
 - Reklamationen er nu indsendt, og du vil modtage en bekræftelse pr. e-mail

GARANTIOPLYSNINGER

- **Support > Garanti og erstatning > Garantioplysninger**

Hvis du har spørgsmål, bedes du kontakte Plantronics' kundeservicecenter på: plantronics.com/services.