



Plantronics Kundeservice

Uovertruffen service, uanset hvor du befinder dig.

Plantronics sørger for fremragende kommunikation og support - selv længe efter du har købt dit headset. Vi hjælper dig med at bruge produkterne korrekt, foretage fejlfinding og udskifte udstyr hurtigt, hvis noget går galt. Det er en del af Plantronics' løfte at skabe den bedst mulige kommunikationsoplevelse.

Plantronics Support

Vores support er i verdensklasse og tilgængelig via flere kanaler for at sikre, at du får rettidige og informative svar.



- ✓ 24-timers telefonsupport på engelsk - 6 dage om ugen
- ✓ Telefonsupport på 14 sprog i kontortiden - 5 dage om ugen



- ✓ Testcenter for en lang række stemmeteknologier til virksomheder, så ethvert problem kan afhjælpes



- ✓ Svar på e-mail inden for 24 timer
- ✓ Vidensbasen er tilgængelig døgnet rundt til besvarelse af ofte stillede spørgsmål via plantronics.com/support

Plantronics' garanti

Uanset om du er hjemme, på kontoret, på farten eller på ferie, har du brug for at holde forbindelsen. Derfor sørger Plantronics' garanti for at gøre dig driftsklar, allerede fra næste arbejdsdag. Du kan finde alle detaljerne på plantronics.com/warranty.

ERSTATNING NÆSTE DAG*



- ✓ Erstatningsprodukt inden for 24 timer*
- ✓ Minimal driftsforstyrrelse for dine medarbejdere
- ✓ Levering til erhvervs- eller privatadresse
- ✓ Fuld tracking af forsendelser tilgængelig online
- ✓ Adgang døgnet rundt alle ugens dage til online-garantisystemet via plantronics.com/support
- ✓ Kundeservices' supportlinjer er tilgængelige, hvis du ønsker at tale med en medarbejder uden beregning

*Visse regioner kræver muligvis længere tid afhængigt af logistiske forhold

plantronics® | Customer Care

Alt hvad du behøver for at få glæde af vores prisvindende service og support – samlet ét sted. plantronics.com/support

Vi træner alle vores medarbejdere, og derfor kan du forvente den samme serviceoplevelse, hvor som helst i verden.

plantronics.com/services

