

CUSTOMERCAREWARE

Garantikrav for forhandlere

Et globalt team, en samlet serviceoplevelse

Besøg Plantronics for at oprette en ny konto, registrere dine produkter og oprette reklamationssager. Vi ved, at forretning kan føre dine kunder vidt omkring. Derfor sørger vores garantiprogram for at sende erstatningsprodukterne til dem, uanset hvor de befinder sig.

MULIGHED 1

Slutbrugeren kræver erstatning direkte

- Produktet er sendt til kundens adresse
- Udvidet erstatning tilgængelig
- Erstatningskrav foretages via:
www.plantronics.com/service

MULIGHED 2

Foretag erstatningskrav på vegne af din kunde

- Forhandleren opretter en konto i kundens navn
- Produktet er sendt til kundens adresse
- Udvidet erstatning tilgængelig
- Erstatningskrav foretages via:
www.plantronics.com/service

MULIGHED 3

Forhandleren kræver erstatning direkte

- Produktet er sendt til forhandlerens adresse
- Forudgående produktreturnering er påkrævet
- Erstatningskrav foretages via:
www.plantronics.com/service

Hvis Plantronics' direkte garantiservice ikke lever op til dine forventninger, kan du kontakte din lokale distributør for yderligere oplysninger om erstatningskrav.

Der ydes erstatninger for produkter omfattet af Plantronics' verdensomspændende begrænsede garanti. Besøg: www.plantronics.com/warranty for at få oplysninger om vilkår og betingelser for Plantronics' verdensomspændende begrænsede garanti.

Hvis du har spørgsmål til garanti eller har brug for yderligere oplysninger, kan du kontakte Plantronics' kundeservicecenter her: plantronics.com/services.