

Savi 8200-serien

Trådløst headsetsystem

Brugervejledning

Indhold

DECT-oplysninger	3
DECT Enhanced Security	3
Oversigt	4
Fakta om baseenhed og headset	4
Tilbehør	5
Tilslut dit system	6
Oplysninger om opsætning af fastnettelefon	6
Placering af baseenheden	7
Tag på og oplad	8
Tilpas headsettet	8
Oplad dit headset	8
Tale tid	8
Headsettets batteristatus	8
Par dit headset	9
Automatisk forbindelse	9
Indlæs software	10
Konfigurerbare indstillinger for Plantronics Hub	10
Basisfunktioner	11
Knapper på headset	11
Tænd for headsettet	11
Foretag, besvar, afslut opkald	11
Ændring af standardtelefonlinjen	12
Få en klartone	12
Juster volumen	12
Slå lyden fra	12
Overfør mobillyd	12
Lydstreaming	12
ANC	12
Optimer lyd kvalitet	12
Begræns støjen på kontoret	12
Minitелефonkonference	13
Konfigurer en telefonkonference	13
Skift stemmemeddelelsessprog	13
Yderligere specifikationer	14
Baseenhedens tilslutningsknap	14
Fejlfinding	16
Headset	16
Fastnettelefon	17
Mobil	17
Softphone	17
Appendiks	19
Systemkrav	19
Support	20

DECT-oplysninger

DECT 6.0-produkter bør aldrig anvendes uden for det område, hvor de oprindeligt blev købt og er beregnet til at blive brugt.

Det vedlagte trådløse DECT 6.0-produkt anvender begrænsede trådløse radiofrekvenser, der varierer fra land til land. DECT 6.0-enheder er generelt godkendt til brug i Nord- og Sydamerika. Brug af dette DECT 6.0-produkt i lande, som det ikke er godkendt til brug i, udgør et brud på loven, kan forstyrre telekommunikationsnetværk og -enheder, og kan betyde, at du pådrager dig bøder og sanktioner fra myndighederne.

DECT Enhanced Security

Plantronics er medlem af DECT Forum og har fuldt ud implementeret deres anbefalinger for forbedringer til sikkerhed inden for alle DECT-produkter.

Plantronics DECT-baserede produkter inkorporerer nu fuldt ud de seneste anbefalinger om Enhanced Security fra DECT Forum og ETSI. Disse forbedringer dækker registrering, godkendelse, autorisation og krypteringsprocedurer. Plantronics DECT-produkter er sikret mod alle de kendte sårbarheder, der blev fremhævet af de offentlige annonceringer fra Chaos Council i 2009.

DECT-produkter i Plantronics Savi 8200-serien er blevet testet op imod og har bestået DECT Forum-sikkerhedscertificeringskravene og har efterfølgende fået tildelt DECT Forum-sikkerhedslogocertificeringen.

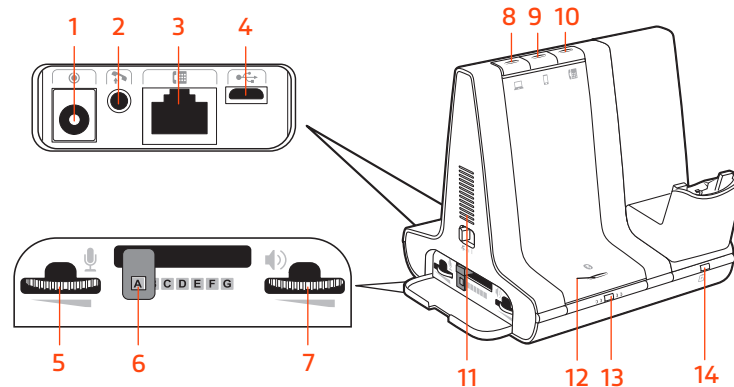
Plantronics-produkter, der anvender den nye udvidede version af DECT, der omfatter disse sikkerhedsforbedringer, er markeret på baseenheden med DECT Forum-sikkerhedslogoet.



Oversigt

Fakta om baseenhed og headset

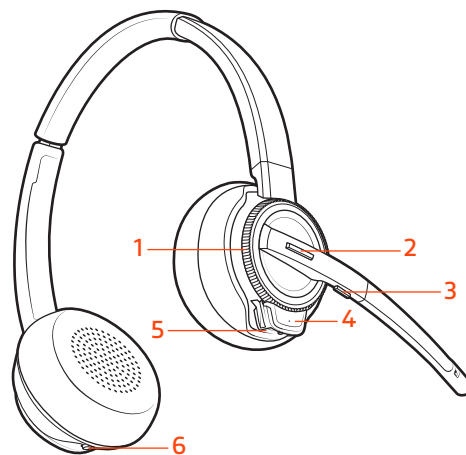
Base



- 1 Strømskik
- 2 Jackstik til håndsett
- 3 Stik til interfacekabel til telefon
- 4 USB-port
- 5 Lydstyrke for tale på fastnettelefon
- 6 Konfigurationsknap til fastnettelefon
- 7 Lydstyrke for lytning på fastnettelefon

- 8 Knap til computer
- 9 Knap til mobiltelefon
- 10 Knap til fastnettelefon
- 11 Lydstyrke for indgående opkald
- 12 Knap/LED-indikator til parring med Bluetooth
- 13 Tilslutningsknap/LED
- 14 LED-indikator til opladning

Headset



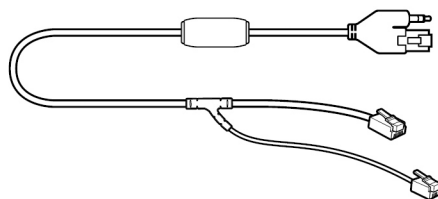
- 1 Lydstyrkehjul
- 2 Opkaldsknap
- 3 Slå lyden fra

- 4 Headsettets LED-indikator
- 5 Tænd/sluk-knap
- 6 ANC (Active Noise Canceling)

Vær på den sikre side

Læs sikkerhedsvejledningen for oplysninger om vigtige sikkerhedsinstruktioner, opladning, batteri og myndighedskrav, før du anvender dit nye headset.

Tilbehør



1

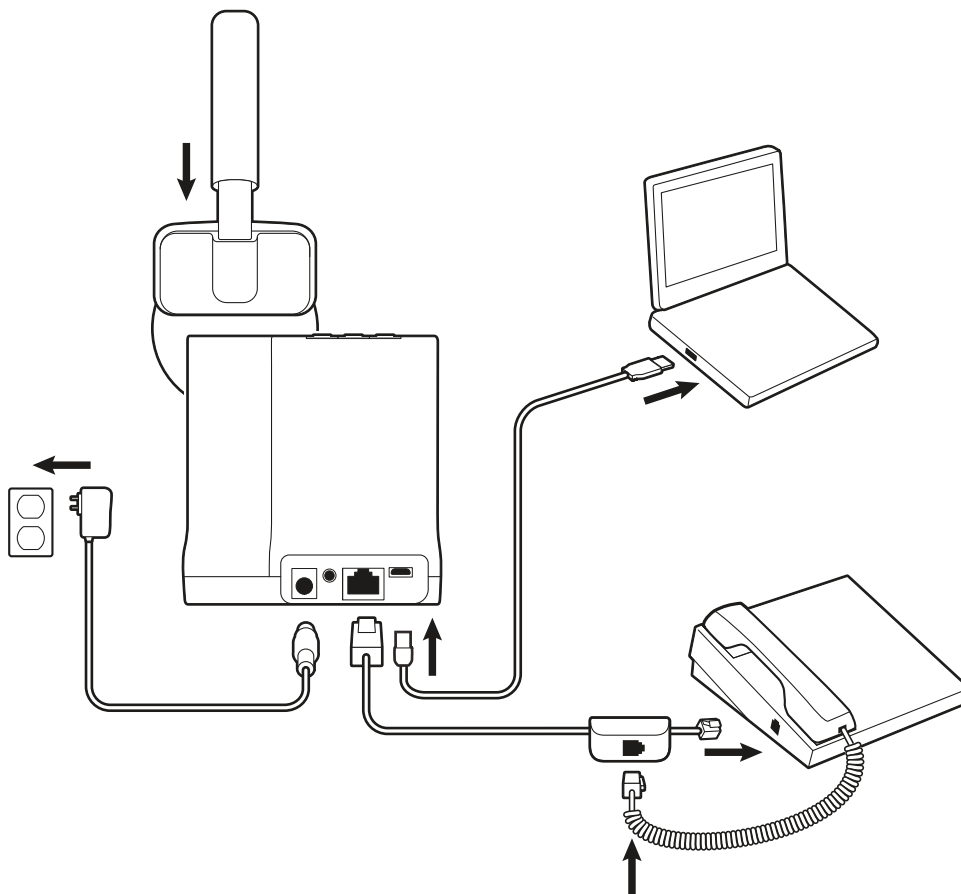


2

- 1 Kabel til elektronisk håndsætløfter (EHS-kabel)** Besvarer/afslutter et fastnettelefonopkald elektronisk og automatisk. Aktiverer fjernbetjent opkaldsstyring med dit headset.
- 2 HL10-løfter** Løfter håndsættet automatisk og returnerer til holder. Aktiverer fjernbetjent opkaldsstyring med dit headset.

Tilslut dit system

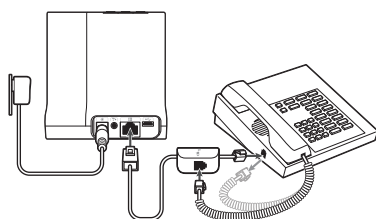
Tilslut dit headset-system ved hjælp af diagrammet.



Oplysninger om
opsætning af
fastnettelefon

Vælg fastnettelefonopsætning A, B eller C, og tilslut kablerne.

A Fastnettelefon (standard)



BRUG

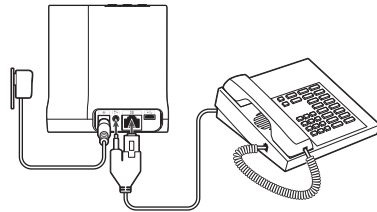


- Tilslut den ene ende af telefonens interfacekabel til bagsiden af baseenheden
- Fjern telefonrørets spiralledning fra bordtelefonens baseenhed og genforbind den til samledåsen til interfacekablet til telefonen.
- Slut til sidst den resterende ende af interfacekablet til telefonen til det åbne håndstik på fastnettelefonen.

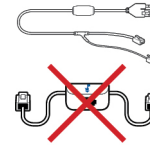
BEMÆRK Hvis din telefon har en indbygget headsetport, må du kun bruge den, hvis du ikke har til hensigt at bruge HL10-løfteren. I denne konfiguration skal du både trykke på headsetknappen på din telefon og på knappen til opkaldsstyring på headsettet for at besvare og afslutte opkald.

B Bordtelefon + EHS-kabel (sælges separat)

Se brugervejledningen på plantronics.com/accessories for yderligere oplysninger.

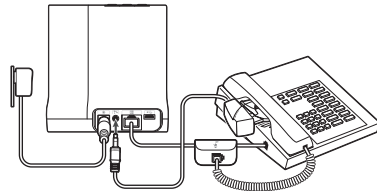


BRUG

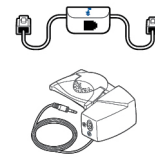


C Fastnettelefon + HL10-handsætløfter (sælges separat)

Se brugervejledningen på plantronics.com/accessories for yderligere oplysninger.



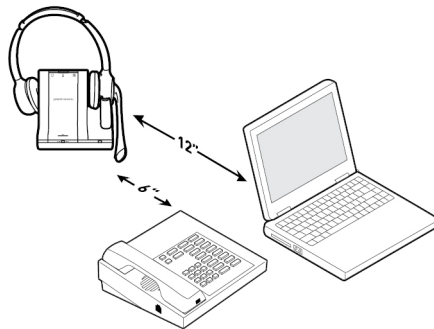
BRUG



Placering af baseenheden

Den anbefalede minimumafstand mellem din fastnettelefon og baseenheden er 15 cm.

Den anbefalede minimumafstand mellem baseenheden og computeren er 30 cm. Ved forkert placering kan der opstå problemer med støj og interferens.



Tag på og oplad

Tilpas headsettet

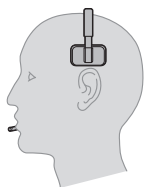
Optimer komfort og tilpasning af headsettet.

Juster hovedbøjlen

- 1 Juster hovedbøjlen ved at forlænge eller forkorte den, indtil den sidder behageligt. Placer ørekopperne, så ørepuderne sidder behageligt midt på øret.



- 2 Placer det stabiliserende T-stykke over øret, hvis der er behov for det.



Juster mikrofonaarmen

For at opnå optimal lyd kvalitet skal du bøje mikrofonaarmen, så den sidder ca. to fingersbredder fra mundvigen.



BEMÆRK For at få ægte stereolyd, når du bærer mikrofonaarmen i venstre side, skal du ændre indstillingerne i Plantronics Hub (plantronics.com/software). Gå til *Indstillinger > Ringetoner og lydstyrker > Brugspræference til lydstyrkejustering*.

Oplad dit headset

Placer headsettet i opladningsenheden. Opladningsindikatoren på headsettet blinker grønt, når headsettet oplades, og lyser konstant grønt, når headsettet er helt opladet. Oplad i mindst 20 minutter inden ibrugtagning. En fuld opladning tager 3 timer.

Taletid

Med en enkelt fuld opladning giver headsettet op til 13 timers uafbrudt taletid i bredbåndstilstand.

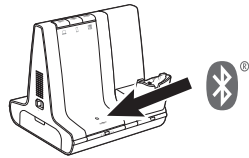
Headsettets batteristatus

Headsettets batteristatus kan bestemmes på tre måder.

- Lyt til stemmemeddelelserne, når headsettet tændes
- Hold musen over Plantronics Hub-ikonet i proceslinjen
- Tryk på tilslutningsknappen på baseenheden, så baseenhedens lydknapper lyser (grønt betyder højt batteriniveau, blinkende grønt betyder medium, blinkende gult betyder lavt, blinkende rødt betyder kritisk lavt).

Par dit headset

- 1 Tænd dit headset for at parre baseenheden og mobiltelefonen. Tryk på knappen Bluetooth-parring på baseenheden i fire sekunder, og hold den nede, indtil Bluetooth-indikatoren blinker rødt og blåt.
BEMÆRK Baseenheden og headsettet parres/abonneres automatisk.



- 2 Gå til Bluetooth-indstillinger på din mobiltelefon og vælg **PLT Savi**. Når parringen er fuldført, lyser Bluetooth-indikatoren på baseenheden blåt.

Automatisk forbindelse

Når du har parret og sluttet din mobiltelefon til baseenheden, opretter baseenheden automatisk forbindelse til den, når du er inden for baseenhedens rækkevidde.

Hvis du manuelt vil afbryde/tilslutte din mobiltelefon fra baseenheden, skal du trykke på baseenhedens Bluetooth-knap.

Du kan tilpasse denne funktion i Plantronics Hub Indstillinger > Trådløs > Automatisk forbindelse til mobiltelefon.

Indlæs software

Plantronics Hub til Windows/Mac er et uundværligt værktøj til dit headset.

- 1 Download Plantronics Hub til Windows/Mac ved at gå til plantronics.com/software.
- 2 Du kan administrere dine headset-indstillinger via Plantronics Hub.
 - Opkaldsstyring til softphones
 - Skift sprog for headsettet
 - Opdater firmware
 - Slå funktioner til/fra

Konfigurerbare
indstillinger for
Plantronics Hub

Funktion	Fanen Plantronics Hub
Meddelelse om besvarelse af opkald	Generelt
Tone for lydkanal	
Lydregistrering	
Luk samtalebegrænsning	
Standardtelefonlinje	
Onlineindikator	
Andet indgående opkald	
Headset til pc-radiolink	
Plantronics-produktforbedringsprogram	
Niveau af softwarelog	
Skift sprog i stemmemeddelelser <i>Brasiliansk portugisisk, dansk, engelsk (UK, US), fransk, indonesisk, italiensk, japansk, kantonesiske, koreansk, mandarin, norsk, russisk, spansk, svensk, thai og tysk.</i>	Sprog
Ringetone til fastnettelefon	Ringetone og volumen
PC-ringetone	
Mobil telefonringetone	
Toner for volumenniveau	
Brugspræference til lydstyrkeregulering (stereo lyd)	
Ringplacering	
Klartone	Softphones
Mål-softphone	
Medieafspillerhandling ved indgående opkald	
Softphones og medieafspillere (PLT aktiveret)	
Softwareindstillinger (Aware til Microsoft)	Sensorer og tilstedeværelse
Lydkvaliteten	Trådløs
Automatisk forbindelse til mobiltelefon	
Bluetooth	
Stemmekommandoer for mobiltelefon	
Trådløst abonnement	
Rækkevidde	
Anti-chok	Avanceret
Udsættelse for støj	

Basisfunktioner

Knapper på headset



- 1 Volumenhjul** Drej volumenhjulet for at justere volumen
- 2 Opkaldsknap** Ring op, besvar, afslut et opkald
- 3 Knappen Lydløs** Tryk for at slå lydløs til og fra under et opkald
- 4 Headsettets LED-indikator** Blinker, når den er i brug
- 5 Tænd/sluk-knap** Slå til og fra
- 6 ANC (Active Noise Canceling)** Slå til og fra




Tænd for headsettet

For at tænde for headsettet, skal du skubbe tænd/sluk-knappen nederst på ørepuden indtil det lyser grønt.




Foretag, besvar, afslut opkald

Øverst på baseenheden er der tre audioknapper: computer, mobiltelefon, bordtelefon. Disse knapper giver dig mulighed for at skifte til en anden telefonlinje/audiokanal.

Foretag et opkald

- Tryk på en lyd-knap    på baseenheden.
- Kun bordtelefon:* Fjern manuelt telefonrøret, hvis du ikke har en HL10-løfter eller et EHS-kabel. Du hører herefter en klartone.
TIP Hvis du ikke hører en klartone, skal du åbne baseenhedens sidepanel og justere den midterste kontakt (A-G). "A" fungerer for de fleste bordtelefoner.
- Ring op fra din softphone/mobiltelefon/bordtelefon.

Besvar/afslut opkald

Hvis du vil besvare eller afslutte et opkald, skal du trykke på lyd-knappen    på baseenheden eller opkaldsknappen på headsettet.
TIP Headset-opkaldsstyring til computeren kræver Plantronics-software og softphone-kompatibilitet. Se "Download software".

Besvar et andet opkald

- Under et opkald skal du trykke på headsettets opkaldsknap i to sekunder for at besvare det andet opkald.
Dette parkerer det første opkald.
- Tryk på headsettets opkaldsknap i to sekunder for at skifte mellem opkaldene.

	<p>Afvis et mobiltelefonopkald</p> <p>Hold mobiltelefon-knappen på baseenheden nede i tre sekunder, hvis du ønsker at afvise et indkommende opkald.</p>
Ændring af standardtelefonlinjen	<p>Mens systemet er på standby, skal du ændre din standardtelefonlinje/lydkanal ved at trykke og holde den ønskede lydknop på baseenheden ned i fire sekunder, indtil den blinker grøn fire gange. <i>Kan også brugerdefineres i Plantronics Hub.</i></p>
Få en klartone	<p>For at åbne en lydkanal eller få en klartone skal du trykke på opkaldsknappen på headsettet i et sekund, mens systemet er inaktivt, lydknappen på standardbaseenheden lyser grønt.</p>
Juster volumen	<ul style="list-style-type: none"> • Volumen på headset Finjuster volumen på headsettet ved at justere volumenhjulet. • Volumen på fastnettelefon Når du foretager et opkald med fastnettelefonen, og din stemme er for lav/høj, kan du justere mikrofonens lydstyrke på siden af baseenheden, bag adgangspanelet. Hvis opkalderens stemme er for høj/lav under et opkald med fastnettelefonen, kan du justere volumen-knappen på baseenheden. • Ringetonevolumen på baseenhed Juster ringetonevolumen på baseenheden på venstre side af baseenheden. Denne ringetone giver dig besked, hvis du ikke har headsettet på, og der kommer et indgående opkald. Der er fire ringetoneindstillinger: fra, lav, mellem og høj.
Slå lyden fra	<p>Hvis du vil slå lyden fra headsettet under et opkald, skal du trykke på mute-tasten på headsettet. Når lydløs tilstand er aktiveret, lyser knappen på baseenheden rødt. Hvis du vil slå lyden til igen, skal du trykke på opkaldsknappen på headsettet eller på lydknappen på den aktive baseenhed.</p>
Overfør mobillyd	<p>Når du besvarer et opkald, forbliver lyden i den pågældende enhed (hvis du besvarer opkaldet via headsettet, forbliver lyden i headsettet, hvis du besvarer opkaldet med din mobiltelefon, forbliver lyden på din mobil).</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 For at overføre et opkald fra dit headset til din mobiltelefon, skal du trykke på mobiltelefonknappen på baseenheden i tre sekunder. Den grønne LED-indikator vil slukke. 2 Hvis du vil overføre et opkald fra din mobiltelefon til dit headset, skal du trykke på mobiltelefonknappen på baseenheden én gang. Den grønne LED-indikator vil tænde.
Lydstreaming	<p>For at streame lyd fra din computer eller mobilenhed, skal du først trykke på lydknappen på computeren eller mobilbaseenheden og derefter afspille lyden. Når du streamer lyd, lyser baseenhedens Bluetooth-knap lilla.</p>
ANC	<p>Active Noise Canceling (ANC) reducerer udefrakommende støj og forbedrer din musik og lyd kvalitet.</p> <p>Headsettet leveres med ANC aktiveret. Deaktiver ANC ved at skubbe knappen væk fra "ANC".</p>
Optimer lyd kvalitet	<p>Der findes tre lydtilstande: Bredbåndsstereo (standard), bredbånd (telefoni i høj kvalitet) og multimedie (lytning i høj kvalitet).</p> <p>Du kan optimere lyd kvaliteten for din aktivitet, mens systemet er i standby, ved at holde mute-knappen på headsettet nede i fire sekunder. Baseenheden skifter tilstand for hvert fjerde sekund, knappen holdes nede. Baseenheden blinker gult for bredbåndsstereo-tilstand, grønt for bredbånd-tilstand og rødt for multimedie-tilstand.</p>
Begræns støjen på kontoret	<p>Du kan begrænse lyden fra samtaler i nærheden, der bliver transmitteret under dine opkald.</p>

Åbn Plantronics Hub. Gå til **Indstillinger > Generelt > Luk samtalebegrænsning**. Ændringer træder i kraft fra næste opkald. Standardindstillingen er Standard, som er optimeret til de fleste miljøer.

Minitelefonkonference

For at kombinere lyden fra to valgfri enheder og oprette en minitelefonkonference, skal du holde to af de tre knapper på baseenheden nede samtidig, indtil LED-indikatoren lyser konstant grønt.

Konfigurer en telefonkonference

Du kan konfigurere en telefonkonference med fire ekstra headsets.

Tilmeld Savi 8200-headsets automatisk

- 1 Når der foretages et opkald, skal gæsteheadsets placeres i den primære brugers opladningsholder. Baseenhedens LED-indikator for tilslutning blinker gult og grønt.
- 2 Den primære bruger hører forespørgslen "Konference anmodet". For at acceptere forespørgslen skal du trykke på opkaldsknappen på den primære brugers headset. Baseenhedens LED-indikator for tilslutning lyser gult for at angive, at den er i telefonkonference-tilstand. Se status for telefonkonferencen ved at gå til Plantronics Hub **Om > Forbindelser > Konference-headsets**.

Tilmeld Savi-headsets manuelt

- 1 Tryk på baseenhedens tilslutningsknop, mens du foretager et opkald. Baseenhedens LED-indikator for tilslutning blinker gult og grønt.
- 2 **For Savi 8200-headsets:** Tryk på gæsteheadsettets opkaldsknap i 4 sekunder. Når du slipper, blinker headsettets LED-indikator grønt og rødt.
- 3 **For Savi 700-headsets:** Tryk derefter knappen til volumen op på gæsteheadsettet, indtil LED-indikatoren tændes.
- 4 Den primære bruger hører forespørgslen "Konference anmodet". For at acceptere forespørgslen skal du trykke på opkaldsknappen på den primære brugers headset. Baseenhedens LED-indikator for tilslutning lyser gult for at angive, at den er i telefonkonference-tilstand. Se status for telefonkonferencen ved at gå til Plantronics Hub **Om > Forbindelser > Konference-headsets**.

Forlad et konferenceopkald

- 1 Gæsteheadsets kan forblive tilsluttet gennem flere opkald. Hvis du vil fjerne et gæsteheadset, skal du enten trykke på opkaldsknappen på gæsteheadsettet eller placere den primære brugers headset i opladningsholderen.

Skift stemmemeddelelsessprog

- 1 Du kan ændre stemmemeddelelsessproget på dit headset ved at tilslutte headsettet direkte til computeren via et USB/USB C-kabel (du må ikke tilslutte den via baseenhedens holder).
- 2 Åbn Plantronics Hub og gå til **Indstillinger > Sprog**. Du kan vælge imellem: Dansk, engelsk (UK, US), fransk, indonesisk, italiensk, japansk, kantonisk, koreansk, mandarin, norsk, russisk, spansk, svensk, thai og tysk.

Yderligere specifikationer

Baseenhedens tilslutningsknap

Headsettet og baseenheden, der er leveret i boksen, er abonneret (tilsluttet) til hinanden. Hvis du imidlertid vil benytte et nyt headset eller vil genoprette abonnementet til det aktuelle headset (baseenhedens abonnementsknap er rød), kan enhederne abonnere på hinanden ved hjælp af følgende metoder.

Tilslutningsknappen findes under Bluetooth-knappen på forsiden af baseenheden.

LED-indikator for baseenhedens abonnementsknap

LED-indikator for baseenhedens abonnement	Baseenhedens status
Blinker grønt og rødt	Abonnementstilstand for primært headset
Lyser grønt	Primært headset er abonneret til baseenheden
Lyser gult	Aktivt conferenceopkald med gæsteheadset
Lyser rødt	Intet headset-abonnement
Blinker grønt 3 gange, derefter gult 2 gange	Sikkerhedsniveau ændret fra udvidet til standard

Indstille rækkevidden

Ændring af rækkevidden kan forbedre lyd kvaliteten i fastnettelefonen/pc'en, forbedre brugertætheden eller begrænse rækkevidden for brugere.

Du kan ændre rækkevidden ved brug af abonnementsknappen på baseenheden. Tryk på tilslutnings- og fastnettelefonknappen i tre sekunder, når systemet er i standby. For hvert 3-sekunders tryk gennemgår fastnettelefonen rækkevidderne: Grøn for lang rækkevidde, gul for mellemlang og rød for kort.

Indstilling	Rækkevidde
Lang (standard) (grøn)	op til 350 ft.
Mellemlang (gul)	op til 150 ft.
Kort (rød)	op til 50 ft.

Du kan også justere indstillingen af rækkevidden i Plantronics Hub **Indstillinger > Trådløst > Rækkevidde**.

Sikker automatisk tilslutning

Når systemet er i standby, vil docking af et nyt headset automatisk forbinde det til baseenheden og gøre det til det primære headset. LED-tilslutningsindikatoren på baseenheden blinker grønt/rødt i parringstilstand og forbliver grøn, når den nye forbindelse er etableret.

Sikker manuel forbindelse

Tryk to gange på abonnementsknappen på baseenheden, når systemet er i standby, og headsettet er placeret i baseenheden. Abonnementsindikatoren blinker rødt og grønt. Når abonnementsindikatoren på baseenheden begynder at lyse konstant grønt, abonnerer headsettet og baseenheden på hinanden.

Manuel trådløst tilslutning

- 1 Tryk to gange på tilslutningsknappen på baseenheden, når systemet er i standby, og headsettet ikke er placeret i baseenheden. Forbindelsesindikatoren blinker grønt og rødt.

- Tryk på headsettets opkaldsknap i 4 sekunder. Når du slipper, hører du "parring", og headsettets LED-indikator blinker rødt/grønt. Når forbindelsesindikatoren på baseenheden bliver ved med at lyse konstant grønt, er forbindelsen mellem headsettet og baseenheden oprettet, og du kan høre "Parring lykkedes". Baseenhed tilsluttet".

BEMÆRK *If the base subscription LED goes solid red, after flashing red/green, the subscription attempt has failed and should be repeated.*

Afslut abonnement

Hvis baseenheden er i abonnementsstilstand, og baseenheden ikke længere skal søge efter et headset, skal du trykke på abonnementsknappen igen. Abonnementslyset lyser rødt i 4 sekunder og går derefter tilbage til sin tidligere tilstand.

Deaktivering af trådløs forbindelse

Savi-systemet leveres som standard med trådløs headsettilslutning aktiveret. Du kan muligvis ønske at deaktivere denne abonnementsstilstand, hvis du befinder dig i et multi-shift-miljø.

Hvis du vil deaktivere trådløs tilslutning, mens systemet er i standby, skal du holde tilslutningsknappen og baseenhedens computerknap nede samtidigt, indtil computerknappens LED-indikator blinker (grønt for aktiveret, rødt for deaktiveret).

Du kan også justere indstillingerne for trådløs forbindelse i Plantronics Hub [Indstillinger > Trådløs](#).

Fejlfinding

Headset

Mit headset er ustabil.	Når du har headsettet på, skal mikrofonen hvile så tæt på din kind som muligt uden at røre. Mikrofonen kan justeres indad med det drejelige ørestykke for at optimere headsettets placering. Se Placering af headsettet .
Batteriets taletid er mærkbart reduceret, også efter en fuld opladning.	Batteriet er ved at være opbrugt. Kontakt os på plantronics.com/support .
Jeg kan ikke høre en klartone i headsettet.	Kontroller, at headsettet er opladet. Kontroller, at headsettet abonnerer på baseenheden. Se Baseenhedens abonnement . Tryk på baseenhedens fastnettelefonknap. Kontroller, at løfteren løfter håndsettet højt nok op til at betjene fra-/tilkoblingskontrollen, og juster den evt. til en højere indstilling. Juster konfigurationskontakten på baseenheden, indtil du hører en klartone. Standardindstillingen A fungerer på de fleste telefoner. Se Foretag et opkald med fastnettelefon . Finjuster lyttevolumen med headsettets knap til opkaldsstyring. Se Justering af headsettets volumen . Hvis volumen stadig er for lav, skal du justere lyttevolumen for fastnettelefonen på baseenheden. Se Justering af headsettets volumen .
Jeg hører statisk støj.	Kontroller, at der er 20 cm mellem baseenheden og computeren samt 10 cm mellem baseenheden og telefonen. Hvis justering af afstanden ikke hjælper, er headsettet på vej uden for rækkevidde, og du skal bevæge dig tættere på baseenheden. Se Placering af baseenheden .
Lyden er forvrænget.	Reducer talevolumen for fastnettelefonen og/eller lyttevolumen for fastnettelefonen på baseenheden. For de fleste telefoner er den korrekte indstilling 3. Se Justering af headsettets volumen . Hvis fastnettelefonen har en knap til justering af volumen, skal du skrue ned, indtil forvrængningen forsvinder. Hvis lyden stadig forvrænges, kan du justere volumen for headsettet for at reducere talevolumen for headsettet. Se Justering af headsettets volumen . Kontroller, at der er 20 cm mellem baseenheden og computeren samt 10 cm mellem baseenheden og telefonen. Se Placering af baseenheden .
Jeg kan høre ekko i headsettet.	Reducer talevolumen for fastnettelefonen og/eller lyttevolumen for fastnettelefonen på baseenheden. For de fleste telefoner er den korrekte indstilling 3. Se Justering af headsettets volumen . Hvis lydniveauet er for lavt på denne position, kan du øge headsettets volumen. Se Justering af headsettets volumen . Hvis talevolumen på denne position er for lav for din lytter, kan du justere positionen for headsettet og sørge for, at mikrofonen er så tæt som muligt på din mund. Juster konfigurationskontakten på baseenheden, indtil du hører en klartone. Standardindstillingen A fungerer på de fleste telefoner. Se Foretag et opkald med fastnettelefon .

	De personer, jeg taler med, hører brummen i baggrunden.	Flyt baseenheden længere væk fra telefonen. Se Placering af baseenheden. Hvis baseenhedens strømforsyning er sat i en stikdåse, skal den sættes direkte i stikkontakten.
Fastnettelefon	Håndsætløfteren er installeret men løfter ikke håndsættet.	Kontroller, at netledningen til håndsætløfteren er skubbet helt ind i stikket til håndsætløfteren på baseenheden.
Mobil	Problemer ved parring	Kontroller, at Bluetooth-indikatoren på baseenheden blinker rødt og blåt ved at trykke på Bluetooth-knappen i fire sekunder. Kontroller, at Bluetooth-mobiltelefonen er i søgetilstand. Når en aktiv Bluetooth-forbindelse er oprettet, lyser baseenhedens Bluetooth-indikator konstant blå.
	Hvorfor genopretter baseenheden ikke automatisk forbindelsen med min mobiltelefon?	Kontrollér, at Plantronics Hub-softwaren er installeret. Juster indstillingen "Automatisk forbindelse til mobiltelefon" i Plantronics Hub Indstillinger > Trådløs. Sørg for, at "Aldrig" ikke er valgt.
Softphone	Når jeg ringer fra mit softphone-programmet sker der ingenting.	Kontroller, at headsettet er opladet. Kontroller, at headsettet abonnerer på baseenheden. Se Abonnering af et headset. Kontroller, at Plantronics-softwaren er installeret. Gå til plantronics.com/software for at downloade. Kontroller, at du bruger et kompatibelt softphone-program. Du kan finde en liste over kompatible softphones på plantronics.com/software . Hvis Plantronics-softwaren ikke er installeret, og du ikke har en kompatibel softphone, skal du først trykke på knappen til computeropkald på baseenheden og derefter bruge softphone-grænsefladen til at foretage/besvare/afslutte opkald. Sørg for, at headsettet er standardenhed for lyd ved at gå til kontrolpanelet for lyd (Windows) eller systemindstillinger for lyd (Mac). Genstart computeren.
	Tale- og/eller lyttevolumen er for lav eller for høj.	Juster lyttevolumen for headsettet med volumen-knappen. Juster lytte/talevolumen i computerens kontrolpanel for lyd/systempræferencer. Juster lytte/talevolumen i softphone-programmet.
	Lyden er forvrænget, eller jeg hører et ekko i headsettet.	Reducer tale- og/eller lyttevolumen på computeren ved hjælp af softphone-programmet. Drej mikrofonen mod din hage. Hvis forvrængningen fortsætter, skal du skrue ned for volumen på headsettet.

Der kommer ikke nogen lyd gennem mine pc-højtalere.

I Windows XP:

- Gå til **Start > Kontrolpanel > Lyde og lydudstyr > Lyd > Afspilning af lyd**, og ændr standardindstillingen fra Savi-headsettet til dine pc-højtalere. Klik på "OK" for at bekræfte ændringen.

I Windows Vista- og Windows 7-systemer

- Gå til **Start > Kontrolpanel > Lyde > Afspilning**, og ændr standardindstillingen fra Savi-headsettet til dine pc-højtalere. Klik på "OK" for at bekræfte ændringen.

I Mac OS X

- Vælg Apple-menuen > System Preferences (Systemindstillinger) og klik på Sound (Lyd).
- Klik på Output (Lyd ud) og vælg derefter "Internal Speakers" (Indbyggede højttalere) eller ønskede højttalere.

Ingen lydforbindelse til pc.

Kobl USB- og strømkablerne fra baseenheden. Tilslut først strømkablet. Vent på, at strømindikatoren lyser, og tilslut så USB-kablet igen. Luk og genstart dit pc-lyd- eller softphone-program

Appendiks

Systemkrav

Computer

- Understøttede operativsystemer: Windows® 7, Windows® 8, 8.1 og Windows 10, Mac OS X El Capitan, Mac OS X Sierra, Mac OS X High Sierra, Mac OS X 10.11 og Mac OS X 10.13, Mac OS X Mojave
- Processor: 400 MHz Pentium®-processor eller tilsvarende (minimum); 1 GHz Pentium-processor eller tilsvarende (anbefales)
- RAM: 96 MB (minimum), 256 MB (anbefales)
- Harddisk: 280 MB (minimum), 500 MB eller mere (anbefales)

Display

- Mindst 800 x 600, 256 farver
- 1024 x 768 high color, 32-bit (anbefales)

Browser

- Der skal være Internet Explorer® V10 eller nyere på brugersystemet (kræves)
Google Chrome™

Support

BRUG FOR MERE HJÆLP?

plantronics.com/support

habitatsoundscaping@plantronics.com

Plantronics, Inc.

345 Encinal Street
Santa Cruz, CA 95060
United States

Plantronics B.V.

Scorpius 171
2132 LR Hoofddorp
Netherlands

© 2018 Plantronics, Inc. Bluetooth®-ordmærket og -logoer er registrerede varemærker tilhørende Bluetooth, SIG, Inc., og bruges udelukkende af Plantronics, Inc. under licens. Alle andre varemærker tilhører deres respektive ejere.

Anmeldte patenter.

212206-03 (11.18)