

Savi 8210/8220 UC

Trådløst headsetsystem

Brugervejledning

Indhold

DECT-oplysninger	3
DECT Enhanced Security	3
Oversigt	4
Fakta om headset	4
DECT USB-adapter	4
Stander til oplader	5
Tag på og oplad	6
Tilpas headsettet	6
Oplad dit headset	6
Taletid	6
Headsettets batteristatus	6
Tilslutning til pc	7
Par USB-adapteren igen	7
Konfigurer USB-adapter	8
Indlæs software	9
Konfigurerbare indstillinger for Plantronics Hub	9
Basisfunktioner	10
Knapper på headset	10
Tænd/sluk	10
Foretag, besvar, afslut opkald	10
Juster volumen	10
Slå lyden fra	10
Interager med Microsoft-softphone	11
Konfigurer en telefonkonference	11
Yderligere specifikationer	12
Skift stemmemeddelelsessprog	12
Optimer lyd kvalitet	12
Begræns støjen på kontoret	12
ANC	12
Indstilling af rækkevidden	12
Fejlfinding	13
Headset	13
Softphone	13
Support	15

DECT-oplysninger

DECT produkter bør aldrig anvendes uden for det område, hvor de oprindeligt blev købt og er beregnet til at blive brugt.

Det vedlagte trådløse DECT-produkt anvender begrænsede trådløse radiofrekvenser, der varierer fra land til land. Brug af dette DECT-produkt i lande, som det ikke er godkendt til brug i, udgør et brud på loven, kan forstyrre telekommunikationsnetværk og -enheder, og kan betyde, at du pådrager dig bøder og sanktioner fra myndighederne.

DECT Enhanced Security

Plantronics er medlem af DECT Forum og har fuldt ud implementeret deres anbefalinger for forbedringer til sikkerhed inden for alle DECT-produkter.

Plantronics DECT-baserede produkter inkorporerer nu fuldt ud de seneste anbefalinger om Enhanced Security fra DECT Forum og ETSI. Disse forbedringer dækker registrering, godkendelse, autorisation og krypteringsprocedurer. Plantronics DECT-produkter er nu sikret mod alle de kendte sårbarheder, der blev fremhævet af de offentlige annonceringer fra Chaos Communication Congress i 2009.

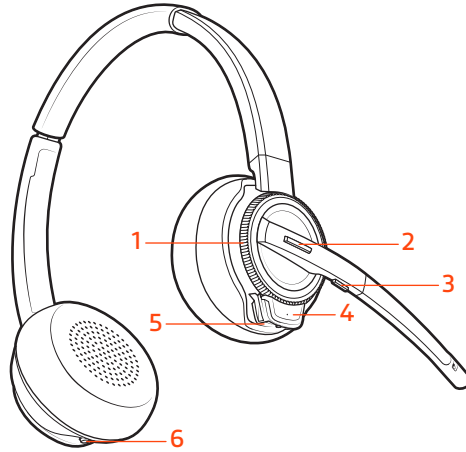
Plantronics DECT-produkter er blevet testet op imod og har bestået DECT Forum-sikkerhedscertificeringskravene og har efterfølgende fået tildelt "DECT Forum Security"-logocertificering.

Plantronics-produkter, der anvender den nye udvidede version af DECT, der omfatter disse sikkerhedsforbedringer, er markeret på baseenheden med DECT Forum-sikkerhedslogoet.



Oversigt

Fakta om headset

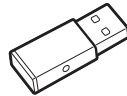


- 1 Lydstyrkehjul
- 2 Opkaldsknap/tryk for at interagere med Microsoft Teams (app påkrævet)
- 3 Slå lyden fra
- 4 Headsettets LED-indikator
- 5 Tænd/sluk-knap
- 6 ANC (Active Noise Canceling)

Vær på den sikre side

Læs sikkerhedsvejledningen for oplysninger om vigtige sikkerhedsinstruktioner, opladning, batteri og myndighedskrav, før du anvender dit nye headset.

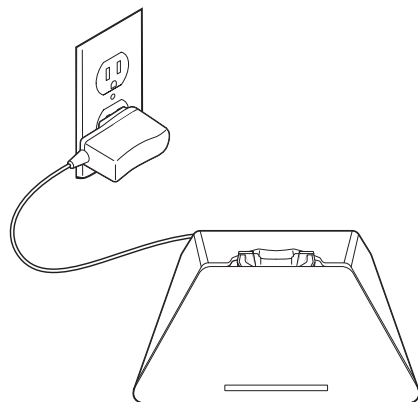
DECT USB-adapter



BEMÆRK USB-forbindelse kan variere, men funktionen er den samme.

USB LED-indikatorer	Status
Lyser konstant rødt	Headset er slukket
Lyser konstant rødt	Headset er ikke parret (hvis headset er tændt)
Blinker rødt og blå	Parringstilstand
Konstant blå	Parring lykkedes; forbundet
Tre blå blink	Indkommende opkald
Blinker blå	I et opkald eller streamer medier
Lyser konstant rødt	Kaldet er sat på lydløs
Blinker rødt	Opkald parkeret
Blinker rødt	Opdatering i gang

Stander til oplader



Tag på og oplad

Tilpas headsettet

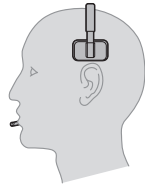
Optimer komfort og tilpasning af headsettet.

Juster hovedbøjlen

- 1 Juster hovedbøjlen ved at forlænge eller forkorte den, indtil den sidder behageligt. Placer ørekopperne, så ørepuderne sidder behageligt midt på øret.



- 2 Placer det stabiliserende T-stykke over øret, hvis der er behov for det.



Juster mikrofonaarmen

For at opnå optimal lyd kvalitet skal du bøje mikrofonaarmen, så den sidder ca. to fingersbredder fra mundviggen.



BEMÆRK For at få ægte stereolyd, når du bærer mikrofonaarmen i venstre side, skal du ændre indstillingerne i Plantronics Hub (plantronics.com/software). Gå til **Indstillinger > Ringetoner og lydstyrker > Brugspræference til lydstyrkejustering**.

Oplad dit headset

Placer headsettet i opladningsenheden. LED-indikatoren på headsettet blinker grønt, når headsettet oplades, og slukker når headsettet er fuldt opladet. Oplad i mindst 20 minutter inden ibrugtagning. En fuld opladning tager 3 timer.

Taletid

Med en enkelt fuld opladning giver headsettet op til 13 timers uafbrudt taletid i bredbåndstilstand.

Headsettets batteristatus

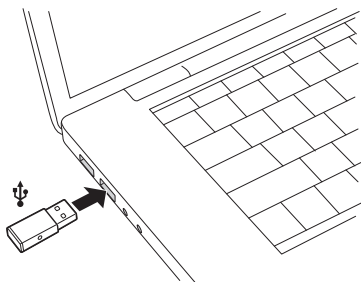
Fastslå dit headsets batteristatus:

- Lyt til stemmemeddelelserne, når headsettet tændes
- Hold musen over Plantronics Hub-ikonet i proceslinjen
- Se i Plantronics Hub-app

Tilslutning til pc

Din DECT™ USB-adapter leveres parret med dit headset.

- 1 Tænd for dit headset, og indsæt DECT USB-adapteren i din bærbare computer eller pc.

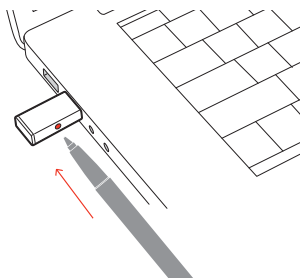


- 2 LED-indikatoren på USB-adapteren lyser konstant rødt, når det isættes og lyser derefter konstant blåt for at angive, at headsettet er tilsluttet USB-adapteren. Hvis du har dit headset på, vil du høre "Baseenhed tilkoblet" for at angive, at forbindelsen er oprettet. Under et opkald blinker LED-indikatoren på USB-adapteren blåt. Når du ikke er i gang med et opkald, lyser LED-indikatoren konstant blåt.
- 3 **VALGFRIT** Indlæs Plantronics Hub til Windows og Mac ved at gå til poly.com/software. På den måde kan du tilpasse headsettets adfærd igennem avancerede indstillinger og funktioner.

Par USB-adapteren igen

Din DECT USB-adapter er typisk parret (forbundet) med dit headset. Hvis din adapter er frakoblet eller købt separat, skal du parre adapteren med dit headset.

- 1 Indsæt DECT USB-adapteren i din bærbare eller stationære computer, og vent indtil LED-lampen lyser.
- 2 Sæt dit headset i parringstilstand ved at holde Volumen op til 4 sekunder. LED-lamperne på dit headset lyser.
- 3 Indstil din DECT USB-adapter til parringstilstand ved at trykke på den nedsænkede parringsknap to gange med en pen eller en papirclips, indtil USB-adapteren blinker rødt og blåt.



BEMÆRK USB-forbindelse kan variere, men funktionen er den samme.

- 4 Parring er gennemført, når du hører "parring lykkedes" og "baseenhed tilkoblet", og LED-indikatoren på DECT USB-adapteren lyser konstant blåt.

BEMÆRK Hvis LED-indikatoren på USB-adapteren lyser konstant rød, efter at have blinket rød og blå, er parringsprocessen mislykket og bør gentages.

Afslut parring

Hvis USB-adapteren er i parringstilstand, og adapteren ikke længere skal søge efter et headset, skal du trykke én gang på den nedsænkede parringsknap med en kuglepen eller en papirclips. Abonnementslyset lyser rødt i 4 sekunder og går derefter tilbage til sin tidligere tilstand.

Deaktivering af trådløst abonnement

Savi-systemet leveres som standard med trådløs headsettilslutning aktiveret. Du kan muligvis ønske at deaktivere denne abonnementsstilstand, hvis du befinder dig i et multi-shift-miljø.

Du kan også justere indstillingerne for det trådløse abonnement i Plantronics Hub **Indstillinger > Trådløs**.

Konfigurer USB-adapter

Din DECT USB-adapter leveres klar til at modtage opkald. Hvis du vil lytte til musik, skal du konfigurere din DECT USB-adapter.

Windows

- 1 Konfigurer din DECT USB-adapter til at afspille musik ved at gå til menuen **Start > Kontrolpanel > Lyde > fanen Afspilning**. Vælg dit headset som standardenhed og klik på OK.
- 2 Sæt musikken på pause, når du foretager eller modtager opkald ved at gå til menuen **Start > Kontrolpanel > Lyde > fanen Kommunikation** og gå til den ønskede parameter.

Mac

- 1 Konfigurer DECT USB-adapteren ved at gå til menuen **Apple > Systemindstillinger > Lyd**. På både Input- og Output-fanerne, skal du vælge dit headset.

Indlæs software

Plantronics Hub til Windows/Mac er et uundværligt værktøj til dit headset.

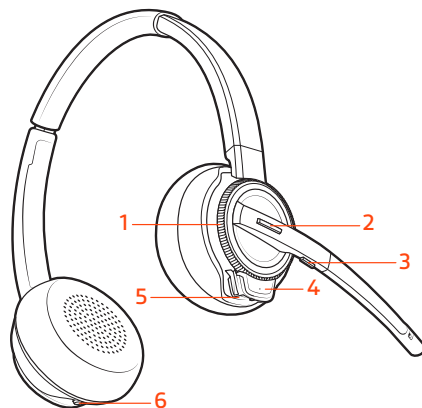
- 1 Download Plantronics Hub til Windows/Mac ved at gå til poly.com/software.
- 2 Du kan administrere dine headset-indstillinger via Plantronics Hub.
 - Opkaldsstyring til softphones
 - Skift sprog for headsettet
 - Opdater firmware
 - Slå funktioner til/fra

Konfigurerbare
indstillinger for
Plantronics Hub

Funktion	Fanen Plantronics Hub
Meddelelse om besvarelse af opkald	Generelt
Tone for lydkanal	
Lydregistrering	
Luk samtalebegrænsning	
Onlineindikator	
Andet indgående opkald	
Meddelelser for lydløs aktiveret/deaktiveret	
Påmindelse om lydløs tilstand	
Headset til pc-radiolink	
Plantronics-produktforbedringsprogram	
Niveau af softwarelog	
Skift sprog i stemmemeddelelser	Sprog
<i>Brasiliansk portugisisk, dansk, engelsk (UK, US), fransk, indonesisk, italiensk, japansk, kantonesis, koreansk, mandarin, norsk, russisk, spansk, svensk, thai og tysk.</i>	
PC-ringetone	Ringetone og volumen
Toner for volumenniveau	
Brugspræference til lydstyrkeregulering (stereo lyd)	
Ringeplacering	
Klartone	Softphones
Mål-softphone	
Medieafspillerhandling ved indgående opkald	
Softphones og medieafspillere (PLT aktiveret)	
Softwareindstillinger (Aware til Microsoft)	Sensorer og tilstedeværelse
Lydkvaliteten	Trådløs
Trådløst abonnement	
Rækkevidde	
Anti-chok	Avanceret
Udsættelse for støj	
Timer på telefonen pr. dag	

Basisfunktioner

Knapper på headset



1 Lydstyrkehjul Skru enten op eller ned for at justere lydstyrken

2 Opkalds-/Teams-knap Tryk for at foretage, besvare, afslutte et opkald eller interagere med Microsoft Teams (app påkrævet)


3 Knappen Lydløs Tryk for at slå lydløs til og fra under et opkald

4 Headsettets LED-indikator Blinker, når den er i brug

5 Tænd/sluk-knap Slå til og fra

6 ANC (Active Noise Canceling) Slå til og fra

Tænd/sluk

For at tænde headsettet skal du skubbe tænd/sluk-knappen , så den viser grønt.

Foretag, besvar, afslut opkald

Foretag et opkald

Ring fra din softphone.

Besvar eller afslut et opkald

Tryk på Opkaldsknappen .

Besvar et andet opkald

- 1 Under et opkald skal du trykke på headsettets opkaldsknap i to sekunder for at besvare det andet opkald. Dette parkerer det første opkald.
- 2 Tryk på headsettets opkaldsknap i to sekunder for at skifte mellem opkaldene.

Juster volumen

Finjuster volumen på headsettet ved at justere volumenkontrollen.



Justere mikrofonvolumen på headsettet (softphone)

Foretag et softphone-testopkald, og juster softphone-volumen og pc-lydstyrken i overensstemmelse hermed.

Slå lyden fra

Tryk på headsettets Mute-knap under et opkald. Tryk igen for at slå lyden til igen. LED-indikatoren lyser konstant rødt, når lydløs tilstand er aktiveret. Ret dine indstillinger for lydløs tilstand i Plantronics Hub til Windows/Mac.

Interager med Microsoft-softphone

- For Microsoft Teams skal du trykke på headsettets opkaldsknap  for at interagere (program påkrævet).
- For Skype for Business skal du trykke på headsettets opkaldsknap  og holde den nede i 2 sekunder for at interagere(program påkrævet).
- Indstil din måltelefon ved at gå til Plantronics Hub til Windows/Mac > **Softphones** > **Softwareindstillinger** > **Mål-softphone**

Konfigurer en telefonkonference

Du kan konfigurere en telefonkonference med tre ekstra headsets.

Tilmeld Savi-headsets manuelt

- 1 Mens du er i et opkald, skal du trykke på USB-adapterens nedsænkede parringsknop med en kuglepen eller en papirclips.
LED-indikatoren på adapteren blinker rødt og blåt.
- 1 Hold på knappen til volumen op på gæsteheadsettet, indtil LED-indikatoren tændes.
- 1 Den primære bruger hører forespørgslen "Konference anmodet". For at acceptere forespørgslen skal du trykke på opkaldsknappen på den primære brugers headset. Begge brugere hører "Konference accepteret". Se status for telefonkonferencen ved at gå til Plantronics Hub **Om** > **Forbindelser** > **Konference-headsets**.

Forlad et konferenceopkald

- 1 Gæsteheadsets kan forblive tilsluttet gennem flere opkald. Hvis du vil fjerne et gæsteheadset, skal du enten trykke på opkaldsknappen på gæsteheadsettet eller placere den primære brugers headset i opladningsholderen.

Yderligere specifikationer

Skift stemmemeddelelsessprog

For at skifte stemmemeddelelsessprog på dit headset skal du åbne Plantronics Hub og gå til **indstillinger > Sprog**

Du kan vælge imellem: Dansk, engelsk (UK, US), fransk, indonesisk, italiensk, japansk, kantonesis, koreansk, mandarin, norsk, russisk, spansk, svensk, thai og tysk.

Optimer lyd kvalitet

Der er tre lydtilstande: wideband stereo (hybrid), wideband (samtale) og multimedia (musik).

Du kan optimere lyd kvaliteten for din aktivitet, mens systemet er i standby, ved at holde mute-knappen på headsettet nede i fire sekunder. Baseenheden gennemgår tilstandene for hvert 4-sekunders tryk. Kan også konfigureres i Plantronics Hub.

Begræns støjen på kontoret

Du kan begrænse lyden fra samtaler i nærheden, der bliver transmitteret under dine opkald.

Åbn Plantronics Hub. Gå til **Indstillinger > Generelt > Luk samtalebegrænsning**. Ændringer træder i kraft fra næste opkald. Standardindstillingen er Standard, som er optimeret til de fleste miljøer.

ANC

Active Noise Canceling (ANC) reducerer udefrakommende støj og forbedrer din musik og lyd kvalitet.

Headsettet leveres med ANC aktiveret. Deaktiver ANC ved at skubbe knappen væk fra "ANC".

Indstilling af rækkevidden

Ændring af rækkevidden kan forbedre pc-lyd kvaliteten, forbedre brugertætheden eller begrænse rækkevidden for brugere.

Du kan også justere indstillingen af rækkevidden i Plantronics Hub **Indstillinger > Trådløs > Rækkevidde**.



Indstilling	Rækkevidde
Høj (standard)	op til 300 ft.
Mellem	op til 150 ft.
Lav	op til 50 ft.

Fejlfinding

Headset

Mit headset er ustabil.	Når du har headsettet på, skal mikrofonen hvile så tæt på din kind som muligt uden at røre. Mikrofonen kan justeres indad med det drejelige ørestykke for at optimere headsettets placering. Se Placering af headsettet.
Batteriets taletid er mærkbart reduceret, også efter en fuld opladning.	Batteriet er ved at være opbrugt. Kontakt os på poly.com/support .
Hvornår skal jeg udskifte mit genopladelige batteri?	Udskift dit genopladelige batteri efter tre år eller 300 opladninger, alt efter hvad der kommer først.
Jeg kan ikke høre noget i headsettet.	Kontrollér, at headsettet er tændt. Tryk på headsettets opkaldsknap. Kontroller, at headsettet er opladet. Finjustér lyttevolumen. Sørg for, at headsettet er standardenhed for lyd ved at gå til kontrolpanelet for lyd (Windows) eller systemindstillinger for lyd (Mac). Kontroller, at headsettet abonnerer på USB-adapteren. Se Par USB-adapteren igen.

Softphone

Når jeg ringer fra mit softphone-programmet sker der ingenting.	Kontrollér, at headsettet er tændt. Tryk på headsettets opkaldsknap. Kontroller, at headsettet er opladet. Finjustér lyttevolumen. Sørg for, at headsettet er standardenhed for lyd ved at gå til kontrolpanelet for lyd (Windows) eller systemindstillinger for lyd (Mac). Kontroller, at headsettet abonnerer på USB-adapteren. Se Par USB-adapteren igen. Kontrollér, at Plantronics Hub-softwaren er installeret. Gå til plantronics.com/software for at downloade. Kontroller, at du bruger et kompatibelt softphone-program. Du kan finde en liste over kompatible softphones på plantronics.com/software . Hvis Plantronics-softwaren ikke er installeret, og du ikke har en kompatibel softphone, skal du først trykke på headsettets opkaldsknap og derefter bruge softphone-grænsefladen til at foretage/besvare/afslutte opkald. Genstart computeren.
Hvordan interagerer jeg med Microsoft Teams eller Skype for Business?	<ul style="list-style-type: none">• For Microsoft Teams skal du trykke på headsettets opkaldsknap  for at interagere (appen Teams påkrævet).• For Skype for Business skal du trykke på opkaldsknappen  og holde den nede i 2 sekunder for at interagere (appen Skype for Business påkrævet).• Indstil din måltelefon ved at gå til Plantronics Hub til Windows/Mac > Softphones > Softwareindstillinger > Mål-softphone

Fungerer mit Microsoft Teams-aktiverede headset sammen med andre softphones?

Ja, mens dit headset er optimeret til Microsoft Teams, kan det konfigureres til brug med andre understøttede softphones. Indstil din måltelefon ved at gå til Plantronics Hub til Windows/Mac > **Softphones > Softwareindstillinger > Mål-software**

Når du konfigurerer en anden softphone, fungerer opkaldsknappen som følger:

- interagerer ikke med Teams
- går ikke til Teams-meddelelser
- starter ikke Cortana

Tale- og/eller lyttevolumen er for lav eller for høj.

Juster volumen på headsettet

Juster lytte/talevolumen i computerens kontrolpanel for lyd/systempræferencer.

Juster lytte/talevolumen i softphone-programmet.

Lyden er forvrænget, eller jeg hører et ekko i headsettet.

Reducer tale- og/eller lyttevolumen på computeren ved hjælp af softphone-programmet.

Drej mikrofonen mod din hage.

Hvis forvrængningen fortsætter, skal du skrue ned for volumen på headsettet.

Der kommer ikke nogen lyd gennem mine pc-højtalere.

Ændr standardlydenheden ved at gå til kontrolpanelet (Windows) eller dine lydsystemindstillinger (Mac) og vælge dine pc-højtalere eller indbyggede højtalere.

Ingen lydforbindelse til pc.

Tag USB-adapteren ud, og sæt den i igen.

Luk og genstart dit pc- eller softphone-program.

Support

BRUG FOR MERE HJÆLP?

poly.com/support

Plantronics, Inc.

345 Encinal Street
Santa Cruz, CA 95060
United States

Plantronics B.V.

Scorpius 171
2132 LR Hoofddorp
Netherlands

© 2021 Plantronics, Inc. Alle rettigheder forbeholdes. Poly, propeldesignet og Poly-logoet er varemærker tilhørende Plantronics, Inc. Bluetooth er et registreret varemærke tilhørende Bluetooth SIG, Inc. og bruges af Plantronics, Inc. under licens. Alle andre varemærker tilhører deres respektive ejere. Fremstillet af Plantronics, Inc.

216828-03 02.21