

### Hvad er Poly+?

Poly+ er et serviceaftale-produkt, som omfatter alle kunder til hele Poly-produktporteføljen.



Poly+ er især oplagt for kunder til konferenceløsninger (AV-udstyr), og fås med varighed på 1 eller 3 år. Og forholdet mellem serviceniveau og pris er meget fordelagtigt.

### Hvad er fordelene ved Poly+ i forhold til ingen serviceaftale?

Poly+ giver en række store fordele, sammenlignet med den almindelige produktgaranti:

Serviceydelse	Poly+ Service & supportaftale	Poly produktgaranti (uden serviceaftale)
Serviceyder?	Poly via telefon, chat, web, live video	Forhandler
Åbningstid?	Poly Global Tier 1: Året rundt, døgnet rundt	Forhandler
Erstatningsprodukt?	Næste arbejdsdag ombytning, dvs. inden 24 timer	30 dages ombytning
Support for tredieparts-løsninger?	Eco System Cloud Partner support: Uanset møde-plattform (se liste nedenfor), tager Poly sig af sagen.	Ingen (er der f.eks. problem med MS Teams, skal Microsoft kontaktes)
Bruger- og drifts-indsigt?	Poly Lens: Adgang til analytisk indsigt i brugen af produkter samt opdateringer.	Poly Lens uden ekstra indsigt
Netværksdiagnose v. test?	Ja	Ingen
Software-opdatering?	Alle	Udvalgte



### Hvad koster Poly+ og hvordan køber man?

Prisen for Poly+ er mindre end 1% af hardwareprisen, per md.

Poly+ købes hos din Poly-forhandler, og man kan købe produktet i disse tre scenarier:

- ✓ Som del af nyt Poly-hardwarekøb, hos din Poly-forhandler
- ✓ Som tilkøb til allerede erhvervet Poly-hardware, hos din Poly-forhandler.
- ✓ I forlængelse af, eller som erstatning for, anden aktiv Poly supportaftale (ved udløb).

### Spørgsmål eller brug for hjælp?

Kontakt din Poly-forhandler i dag.