

Kære kunde

Tak fordi du har valgt at prøve et af vores produkter.

Hvis du har spørgsmål til opsætning eller har brug for support, så du hurtigere kan afprøve produktet, er du velkommen til at kontakte os på:

Support spørgsmål:

Ergotel A/S

E-mail: salg@ergotel.dk, Telefon: 44 35 05 35 / 1

PRØVEPERIODE i forbindelse med T&B

Prøveperioden er **14 dage**, så det er vigtigt for os, at du får en god oplevelse af produktet og får mulighed for at hjælpe, hvis du har spørgsmål.

RETURNERING

Ved eventuel returnering, skal produktet

- **Returneres i samme stand**, som du modtog det. Du skal derfor gemme poser, brugsanvisninger, emballager, mv. og sørge for at **headsettet er slukket**.
- **Kassen skal lægges i en forsendelseskasse**
- Det er VIGTIGT, at **følgesedlen ligges i forsendelsen**
- Der skal **rekvireres et returnnummer**, som fås enten via e-mail til salg@ergotel.dk eller pr. tlf. 44 35 05 35/1. HUSK at have dit **følgeseddelnummer parat**.

Returneringsadresse:

Ergotel A/S

Metalvej 7C, 4000 Roskilde

Att.: [returnnummer]

FORBEHOLD

- Ergotel forbeholder sig retten til at returnere produkter, der ikke overholder returneringsbetingelserne (se bagsiden af fakturaen) for kundens regning.

Returneringsbetingelser

SE BAGSIDEN AF DETTE DOKUMENT

Returneringsbetingelser

I prøveperioden er det udlånte produkt låners ansvar og opbevares på låners fulde risiko.

Returneres produktet ikke til udlåner inden udløb af den aftalte prøveperiode, accepterer låner, at der fremsendes en faktura på produktet.

Denne faktura er bindende, med mindre der træffes anden aftale med udlåner om returnering på et andet tidspunkt.

Det udlånte produkt skal betjenes efter forskrifterne i manualen. Hvis produktet beskadiges eller bortkommer, er det låners ansvar at tilvejebringe eller erstatte produktet.

Ved returnering skal produktet være uden skader og mangler. Alle tilbehørsdele, manualer og emballager skal ligeledes returneres. Emballager skal ligeledes være ubeskadigede.

Der tages endvidere forbehold for trykfejl, og ret til ændringer uden varsel forbeholdes. Der udlånes ikke produkter til privatpersoner.